

## VASCO DP310: MANUALE UTENTE InMyBank



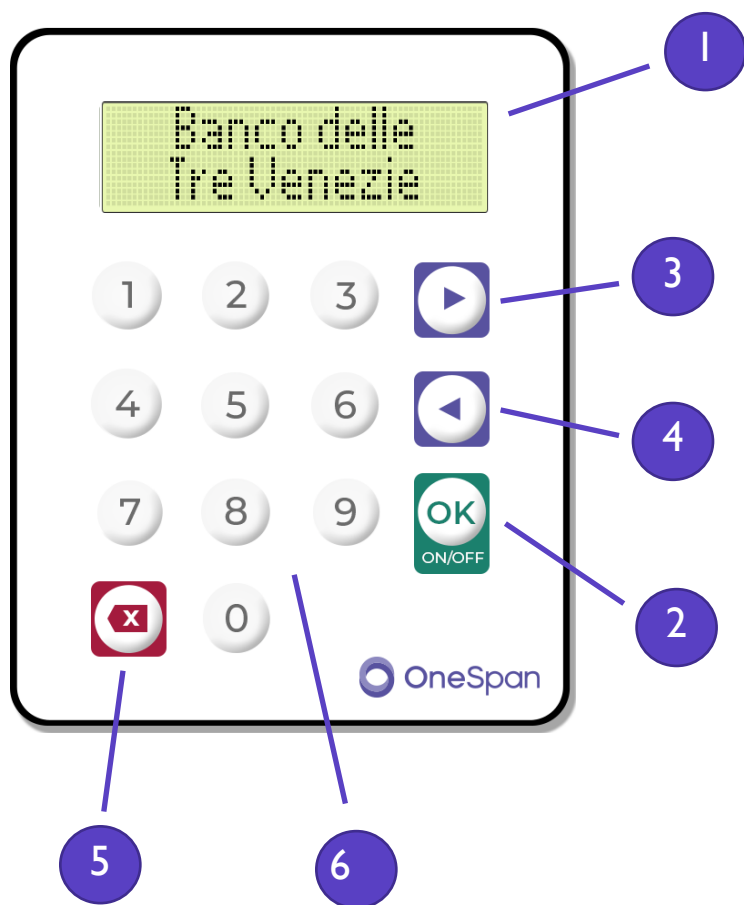
## MENU

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | DIGIPASS 310 - Introduzione.....                                       | 3 |
| 2. | Accensione, Menu principale .....                                      | 4 |
| 3. | Navigazione Menu.....  | 5 |
|    | Menu Principale .....  | 5 |
|    | Submenu Opzioni.....   | 5 |
|    | Submenu Informazioni .....   | 5 |
| 4. | Funzione 1. OTP: Generazione OTP per accedere alla piattaforma HB..... | 6 |
| 5. | Funzione 3. OTP Firma: per autorizzare disposizioni di pagamento.....  | 7 |

## I. DIGIPASS 310 - INTRODUZIONE

Digipass 310 è un dispositivo di autenticazione conforme agli adeguamenti richiesti dalla normativa PSD2 con WYSIWYS (What You See Is What You Sign).

Il dispositivo dispone di un display grafico con due linee, per visualizzare i dettagli della transazione (ad esempio beneficiario ed ammontare come richiesto dalla PSD2 per il *dynamic linking*) in modo chiaro e trasparente e guidare facilmente l'utente nell'utilizzo.



|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Schermo a due linee a pixel         |
| 2 | Bottone di Accensione/Spengimento   |
| 3 | Scorrimento del Menu verso Destra   |
| 4 | Scorrimento del Menu verso Sinistra |
| 5 | Cancellazione Dati inseriti         |
| 6 | Keypad inserimento dati             |

## 2. ACCENSIONE, MENU PRINCIPALE

Il dispositivo Digipass 310 si accende tenendo premuto il bottone



, all'accensione del dispositivo viene

mostrato il messaggio di benvenuto dedicato


A rectangular screen with a light green background and a grid pattern. The text 'Banco delle Tre Venezie' is displayed in a dark green, monospaced font, centered on the screen.

Banco delle  
Tre Venezie

Il dispositivo Digipass 310 si spegne tenendo premuto il medesimo bottone



### 3. NAVIGAZIONE MENU

Per navigare tra le voci dei menu del dispositivo premere i tasti  e  per scorrere verso destra e sinistra.

Premere il tasto verde OK  per selezionare la voce desiderata.

Le voci di menu del dispositivo sono organizzate come riportato nelle seguenti tabelle.

#### Menu Principale

##### **Menu Principale**

|                     |   |
|---------------------|---|
| 1. <i>OTP</i>       | Avvia l'applicazione per la generazione dell'OTP di login per accedere ad HB. |
| 3. <i>OTP Firma</i> | Avvia l'applicazione di generazione OTP per la Firma di una disposizione.     |
| 4. <i>Opzioni</i>   | Consente di accedere al submenu opzioni                                       |
| 5. <i>Info</i>      | Consente di accedere al submenu informazioni                                  |

#### Submenu Opzioni (funzione 4.)

##### **Submenu Opzioni**

|                     |  |
|---------------------|--|
| 1. <i>Lingua</i>    | Consente di accedere all'impostazione di cambio lingua, i linguaggi configurati sono italiano e l'inglese.   |
| 2. <i>Contrasto</i> | Consente di accedere all'impostazione di regolazione del contrasto, il valore di contrasto dello schermo é impostato con una scala da 0 a 5. 0 é il valore piú chiaro 5 quello piú scuro |

#### Submenu Informazioni (funzione 5.)

##### **Submenu Infomazioni**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. <i>Serve Aiuto</i>      | Consente di accedere alla schermata in cui vengono mostrati i contatti (mail generica di Banco delle Tre Venezie)  |
| 2. <i>Livello Batteria</i> | Consente di accedere alla schermata in cui viene mostrata la percentuale di batteria disponibile del dispositivo. Il valore é espresso in percentuala da 100 (batteria nuova) a 0 (batteria esaurita). |
| 3. <i>Seriale</i>          | Consente di accedere alla schermata in cui viene mostrato il seriale del dispositivo   |
| 4. <i>Data/Ora</i>         | Consente di accedere alla schermata in cui viene mostrata data e ora del dispositivo. Data e ora sono mostrate in formato GMT.   |
| 5. <i>Firmware</i>         | Consente di accedere alla schermata in cui viene mostrato la versione di firmware del dispositivo  |

## 4. Menu "1.OTP": GENERAZIONE OTP PER ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA HB

Per **accendere** il dispositivo tenere premuto il tasto



Accedendo alla funzione "1. OTP" del Menu si genera la OTP (*one time password*), utile ad entrare nel proprio Home Banking:



Premere OK alla funzione "1.OTP": il dispositivo mostra la OTP generata dal token, da inserire nella schermata iniziale:



La **OTP** generata dal dispositivo va inserita dopo aver indicato il proprio **codice utente** e la **password impostata dal cliente, dopodichè si potrà accedere** al proprio Home Banking:



Inserire nell'apposito campo le cifre visualizzate nel display.



Premendo nuovamente il tasto

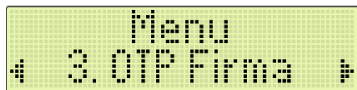


viene attivata la funzione **Ingrandimento** e il codice OTP é mostrato a pieno schermo.

## 5. Menu "3.OTP FIRMA": PER AUTORIZZARE DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO

La seconda applicazione configurata nel Digipass 310 è **la numero 3** (si salta dalla funzione 1 alla 3), che va utilizzata per effettuare la firma e autorizzazione delle disposizioni di pagamento impartite.

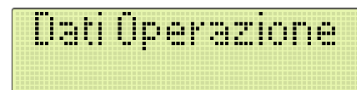
Per accedere all'applicazione di "OTP Firma", accendere il dispositivo e spostarsi con le frecce direzionali sino alla funzione 3, dando OK per inserire i dati richiesti dall dispositivo, utili a generare la OTP (one time password) di Firma.



Dopo aver inserito nella schermata di HB tutti i dati del pagamento da effettuare, **la procedura** richiede all'utente di inserire la OTP per autorizzare il pagamento.

Affinchè si generi l'OTP e si autorizzi il pagamento, il dispositivo richiede i "Dati Operazione": una chiave numerica relativa alla transazione impartita, che nel caso di un bonifico corrisponde alle ultime 6 cifre dell'IBAN e all'importo della transazione senza decimali.

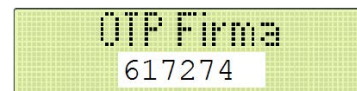
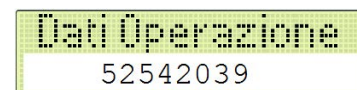
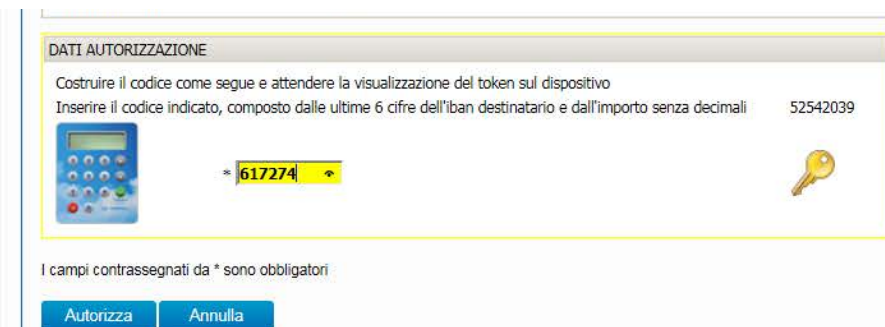
Solo successivamente si otterrà la chiave OTP per autorizzare il bonifico:



**La piattaforma di Home Banking propone già la chiave numerica da inserire sul TOKEN, visibile sulla destra dello schermo, sopra al simbolo con la CHIAVE:** la serie numerica è composta dalle ultime 6 cifre dell'IBAN del destinatario e dall'ammontare del bonifico senza i decimali.

**Dopo aver inserito sul token "Dati Operazione" la chiave numerica proposta dall'HB, premere OK e comparirà il codice "OTP Firma" da inserire nel riquadro giallo.**

Di seguito un esempio della schermata di Home Banking.



Dopo aver inserito il codice "OTP Firma" nel riquadro giallo della schermata, è possibile autorizzare ed inoltrare la disposizione di pagamento.

Premendo nuovamente il tasto



viene attivata la funzione Ingrandimento e il codice OTP è mostrato a pieno schermo.

Nel caso in cui occorra modificare il valore inserito premere il tasto



per cancellare i dati.