

Emergenza Covid - 19

Modalità di invio comunicazioni alla clientela

Le misure adottate dal Governo nell'ambito dell'emergenza COVID-19 mirano a favorire il contenimento del contagio sul territorio nazionale, anche attraverso la riduzione, per quanto possibile, delle interazioni fisiche.

Al fine di contribuire ulteriormente alla prevenzione del contagio, Banca d'Italia ha raccomandato alle banche di non inviare ai clienti comunicazioni che non hanno carattere obbligatorio a mezzo posta e di adottare iniziative volte a privilegiare il ricorso a strumenti telematici per inviare alla clientela le comunicazioni periodiche previste dalla normativa di trasparenza, in modo da limitare il più possibile il ricorso ai servizi postali, la cui operatività nell'attuale emergenza è significativamente ridotta.

A tal fine, si informa la Clientela che, **Banco delle Tre Venezie per aderire agli inviti di Banca d'Italia ha bloccato la spedizione cartacea di tutti i documenti**; sarà nostra cura tenere monitorata la situazione in modo da poter riprendere la spedizione di tutto il pregresso non appena si renderà possibile l'invio delle comunicazioni cartacee in sicurezza.

Nel frattempo, si invita tutta la Clientela a valutare la possibilità di optare per la ricezione delle comunicazioni periodiche in formato elettronico attraverso lo strumento denominato "multicanalità" **gratuito per tutti i clienti titolari di Home Banking**, l'attivazione potrà essere richiesta contattando la propria Filiale di riferimento.

Per i Clienti che hanno già scelto di ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico non cambierà nulla; come di consueto, potranno scaricare l'estratto conto periodico e ogni altra comunicazione a loro destinata attraverso il servizio di Home Banking.

Resta ferma la possibilità, per tutti i clienti che non riceveranno l'estratto conto in quanto sprovvisti di Home Banking, di chiedere in ogni momento l'estratto conto e ogni altra informazione inerente all'andamento dei rapporti di cui sono titolari, contattando la propria filiale di riferimento. Sarà nostra cura provvedere all'invio della documentazione richiesta con modalità che tutelino la salute della clientela e degli operatori.

Ogni ulteriore variazione sarà comunicata alla clientela nel sito web istituzionale.

BANCO DELLE TRE VENEZIE SPA
28/04/2020